

## DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M., 2000, *Pemasaran Umum Farmasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Anonim, 1993, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922/Menkes/Per/IX/1993, tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>a</sup>, 2004, *Pedoman Bagi Peserta ASKES Sosial*, PT. (PERSERO) Asuransi Kesehatan Indonesia, Jakarta.
- Anonim<sup>b</sup>, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/SK/X/2004, tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, tentang Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Anonim<sup>a</sup>, 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010, tentang Klasifikasi Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Anonim<sup>b</sup>, 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/068/I/2010, tentang kewajiban menggunakan obat generik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Machfoedz, I., 2007, *Metode Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan*, EGC, Yogyakarta.
- Pohan, I.S., 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Hal 156, Penerbit Buku Kesehatan EGC, Jakarta.
- Saleha, S. dan Satrianegara, M.F., 2009, *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*, Penerbit Salemba Medika, Jakarta.

Seto, S., Nita, Y., dan Triana, L., 2006, *Manajemen Farmasi*, Airlangga University, Surabaya.

Tjiptono, F., 2007, *Pemasaran Jasa*, Hal 259-310, Banyumedia, Malang-Jawa Timur.